

NOTIFICARE OPTIPLAZA
PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL
CONFORM CU REGULAMENTUL NR. 679/2016
AL PARLAMENTULUI EUROPEAN ȘI CONSILIULUI UNIUNII EUROPENE
(REGULAMENTUL GENERAL PRIVIND PROTECȚIA DATELOR)

OPTIPLAZA SRL („Operatorul”) este persoană de drept privat, operator economic având ca obiect de activitate produse / servicii de optică, produse / servicii conexe, cu sediul principal în Brașov, Bdul Griviței nr. 1A și punct de lucru în Str. Codrii Cosminului, nr. 94, Brașov, e-mail contact@optiplaza.ro, tel./fax. 0368-452-189, CIF RO15834225, J08/2039/2003.

Principiile prelucrării, drepturile persoanei vizate și obligațiile Operatorului reies din prevederile Regulamentului nr. 679/2016 al Parlamentului European și al Consiliului Uniunii Europene (Regulamentul general privind protecția datelor) („Regulamentul”)(„GDPR”).

„*Prelucrare a datelor cu caracter personal*” semnifică orice operațiune sau set de operațiuni efectuate asupra unor date cu caracter personal sau asupra unor seturi de date cu caracter personal, cu sau fără utilizarea de mijloace automatizate, cum ar fi: colectarea, înregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, divulgarea prin transmitere, diseminarea sau punerea la dispoziție în orice alt mod, alinierea sau combinarea, restricționarea, ștergerea sau distrugerea.

Prelucrarea datelor cu caracter personal de către OPTIPLAZA SRL în urma solicitării clienților săi („Client” sau „Persoană vizată”) de a le fi oferit un produs / serviciu respectă principiile prevăzute de Regulament, după cum urmează:

- datele sunt prelucrate în scopuri determinate, explicite și legitime, în conformitate cu solicitarea clientului de a-i fi oferit un anumit serviciu/produs de optică sau conexe;
- datele clientului nu vor fi prelucrate ulterior într-un mod incompatibil cu aceste scopuri;
- datele privind nume, prenume, domiciliu fiscal sunt necesare în baza legislației fiscale;
- datele privitoare la vârstă, natura profesiei sau a locului de muncă, datele medicale specifice sunt necesare prin prisma serviciului/produsului de optică solicitat de client, pentru determinarea caracteristicilor optime ale acestuia în raport de necesitățile clientului;
- datele de contact (nr. telefon, adresă de e-mail) sunt necesare din punct de vedere al comunicării Operatorului cu clientul privind evoluția / finalizarea comenzii date de client, precum și în scop de marketing; pentru aceleași motive sunt necesare datele minorului (după caz), acestea fiind solicitate de la reprezentantul său legal;
- datele sunt prelucrate în mod legal, echitabil și transparent față de client;
- datele sunt adecvate, relevante și limitate numai la ceea ce este necesar în raport cu scopurile în care sunt prelucrate;
- datele sunt exacte și actualizate – astfel cum clientul le-a furnizat Operatorului;

- datele sunt păstrate pentru o perioadă limitată, care să nu depășească durata scopului pentru care datele au fost colectate;
- datele sunt fie prelucrate într-un mod care să asigure securitatea acestora, inclusiv împotriva prelucrării neautorizate sau ilegale sau pierderii/distrugerii accidentale.

Prelucrarea datelor personale ale clienților este legală, deoarece îndeplinește unul sau mai multe dintre următoarele criterii prevăzute de Regulament:

- a. există consimțământul Persoanei vizate, pentru prelucrarea datelor sale personale pentru unul sau mai multe scopuri specifice; Persoana vizată este informată în prealabil că urmează să fie prelucrate datele sale cu caracter personal, precum și scopul acestei prelucrări;
- b. prelucrarea este necesară pentru executarea unui contract la care Persoana vizată este parte sau pentru a face demersuri la cererea Persoanei vizate înainte de încheierea unui contract;
- c. prelucrarea este necesară în vederea îndeplinirii unei obligații legale care îi revine Operatorului (spre exemplu, conformarea la legislația fiscală în vigoare);
- d. prelucrarea să fie necesară în scopul intereselor legitime urmărite de Operator sau de o parte terță (realizarea obiectului său de activitate).

Prelucrarea datelor personale ale clienților se face strict pentru uzul OPTIPLAZA SRL, în realizarea obiectului său de activitate și / sau în scopuri de marketing utile realizării obiectului său de activitate.

Operatorul poate transmite datele astfel colectate și unor terțe părți: autorități, procesatori de plăți, curieri, operatori de telefonie, SMS, e-mail etc.

Persoanele vizate au, la cerere, următoarele drepturi:

1. dreptul de a se opune la colectarea datelor;
2. dreptul de acces la date; acest drept vizează nu numai accesul la datele proprii, ci și accesul la anumite informații, precum și dreptul de a obține o copie după datele prelucrate de Operator;
3. dreptul la rectificarea datelor;
4. dreptul la ștergerea datelor;
5. dreptul la restricționarea prelucrării;
6. dreptul de a fi informat ori de câte ori datele sale au fost divulgate sau transmise unor terți, precum și, opțional, să fie informat cu privire la acești terți;
7. dreptul la portabilitatea datelor;
8. dreptul la opoziție (dreptul persoanei vizate de a se opune oricând prelucrării datelor sale);
9. dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată;
10. dreptul de a-și retrage oricând consimțământul; retragerea consimțământului nu afectează legalitatea colectării și prelucrării de date anterioare retragerii acestuia.

Operatorul este obligat:

1. să respecte principiile prelucrării datelor;
2. să respecte legalitatea prelucrării acestora;
3. să respecte toate drepturile persoanelor cărora le-a prelucrat datele (sau dorește să le prelucreze datele);

4. să pună în aplicare măsuri tehnice și organizatorice adecvate pentru a garanta că prelucrarea se efectuează în conformitate cu Regulamentul; de asemenea, de a revizui și de a actualiza aceste măsuri, dacă este necesar;

5. în cazul în care doi sau mai mulți Operatori se asociază, aceștia au obligația de a stabili în mod transparent în ce fel se împart între ei responsabilitățile fiecăruia;

6. să asigure securitatea datelor prelucrate; aceasta se efectuează prin implementarea unor măsuri tehnice și organizatorice adecvate în vederea asigurării unui nivel de securitate corespunzător acestui risc, incluzând printre altele, după caz:

a) pseudonimizarea, criptarea datelor;

b) implementarea unui sistem tehnic și organizatoric care să asigure confidențialitatea, integritatea, disponibilitate, rezistența continuă a prelucrării;

c) asigurarea unei capacități de a restabili disponibilitatea datelor și accesul la acestea în caz de accident fizic sau tehnic;

d) implementarea unui proces pentru testarea, evaluarea și aprecierea periodică a măsurilor tehnice și organizatorice aplicate și a securității prelucrării datelor;

7. de a colabora, la cerere, cu Autoritatea de supraveghere;

8. de a notifica Autoritatea de supraveghere, în cazul în care există o încălcare a securității datelor.

Datele sunt stocate de parteneri ai operatorului , furnizori specializați de servicii de stocare date (hosting, cloud etc.), care oferă garanțiile legale in acest sens. Aceștia nu dețin dreptul de acces , de intervenție , de transmitere către alți terți a acestor date, cu excepția operațiunilor solicitate de Optiplaza.

Persoana vizată are dreptul de a depune oricând o plângere în fața Autorității de supraveghere (Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal, cu sediul în București, B-dul General Gheorghe Magheru nr. 28-30, Sector 1 București, cod poștal 010336, tel. +40.318.059.211, e-mail anspdcp@dataprotection.ro), atunci când consideră că unul sau mai multe drepturi ale sale au fost încălcate.

De asemenea, orice Persoană vizată are dreptul de a se adresa justiției, nu doar Autorității de supraveghere, atunci când consideră că drepturile sale apărute de Regulament au fost încălcate.

Operatorul poate răspunde material în fața Persoanei vizate pentru orice prejudiciu pe care îl cauzează ca urmare a încălcării Regulamentului. Persoana vizată vătămată are dreptul la repararea oricărui prejudiciu material și moral cauzat de Operator.

Pentru exercitarea drepturilor sau pentru orice alte solicitări legate de datele personale prelucrate de OPTIPLAZA SRL, clienții se pot adresa în acest sens direct ofițerului responsabil cu protecția datelor, cu cerere scrisa depusa la sediul Operatorului sau pe e-mail dpo@optiplaza.ro. Orice solicitare va primi răspuns într-un termen rezonabil, ce nu poate depăși 30 de zile calendaristice.